

Guide pratique de la Ferme d'a Yaaz

Bonjour,

Bienvenue à la Ferme d'a Yaaz, une ferme, dite « non conventionnelle » car elle est **exclusivement dédiée aux enfants et au public**.

Voici ci dessous quelques informations utiles/pratiques pour préparer au mieux votre séjour.

1- Accès à la ferme:

La ferme se situe « route de l'ermitage - chemin à droite après le numéro 354 , 6717 Heinstert (commune d'Attert)

Faire 100m et se garer sur le parking à droite.

La ferme est ouvert au public en visite libre le mercredi après midi et le samedi toute la journée de 9h à 17h durant l'année et tous les matins de 9h à 13h du lundi au vendredi pendant les vacances d'été (juillet et aout).

En dehors de ces horaires, je vous demanderai de veiller à laisser la barrière jaune fermée afin que les animaux ne s'échappent pas et assurer votre tranquillité.

Nous accueillons des écoles en semaine et organisons des anniversaires pour enfants tous les mercredis et samedis jusque 17h. La ferme risque d'être animée durant ces activités mais retrouvera sa quiétude après 18 heures.

2- Arrivée à la ferme:

- Horaires d'arrivée

Les hébergements sont accessibles à partir de 14heures jusque 19heures.

Merci de m'envoyer (si c'est possible) un sms 30mn avant votre arrivée afin d'être présente à votre arrivée pour vous accueillir.

Attention, le mercredi après midi et le samedi (jusque 17h30) j'anime des anniversaires pour enfants. Il risque donc d'avoir beaucoup de voitures sur le parking et d'enfants jouant à la ferme.

- En cas d'absence

En d'absence à la ferme, merci de me contacter au 0479 307 359 dès votre arrivée.

- En cas d'arrivée tardive

Merci de me prévenir au plus tard pour 18h pour m'informer de votre retard et me préciser votre heure d'arrivée estimée.

En cas d'absence après 19h, je considère que la réservation est annulée et risque de ne plus être présente et joignable par téléphone.

- Le parking

Vous pourrez vous garer soit sur le parking central de la ferme ou près de votre hébergement. Par contre, il est interdit de se garer dans l'herbe.

- L'hébergement

Je me laisse la possibilité de vous proposer un autre hébergement que celui réservé (à confort et prix égal) sans dédommagement.

- Libération de l'hébergement

La chambre doit être libérée au plus tard pour 10heures au plus tard. Merci de laisser la clef sur la porte de l'hébergement en cas de départ matinal ou en cas de mon absence.

- Paiement

Le paiement du séjour se fera à l'arrivée en cash ou par carte. Nous acceptons aussi les écochèques.

Pour les clients booking, aucun paiement n'a été effectué. L'entièreté du solde est dû à votre arrivée.

Pour les clients Wonderbox, merci de me remettre votre bon complété.

- En cas de non présentation:

En cas de réservation via booking, aucun frais ne sera prélevé.

Par contre, en cas de réservation par wonderbox ou par le site, je me réserve le droit de réclamer l'entièreté du montant.

3- Code wifi / TV Partout:

Il y a du wifi partout dans la ferme.

Pour votre santé et assurer la qualité de votre sommeil, le wifi est bloqué dans votre hébergement mais il y a du réseau wifi dans la cuisine principale et dans toute la ferme.

Pour vous connecter, vous devez sélectionner:

- la bbox-32ac - mot de passe : **BA587814BE**
- le réseau « Extérieur » - mot de passe : **BA587814BE**

Il n'y a pas de télévision dans les hébergements mais vous pouvez la regarder sur votre tablette ou téléphone en téléchargeant l'application suivante: « TV partout » dans App store ou App Android.

- login: **info@baladeenforet.be**
- mot de passe: **cacahuete2**

4- Accès aux animaux de la ferme

Vous avez un accès libre à tous les animaux de la ferme.

Il y a à la Ferme d'a Yaaz une quinzaine d'animaux différents: chevaux de trait, poneys, moutons, chèvres, vaches, âne, alpagas, chien, lapins, poules, canards, oies, pintades, dindes, etc...

Tous nos animaux ont été sélectionnés pour leur gentillesse et docilité.

Ils sont habitués à être en contact direct avec les enfants / personnes handicapées.

Ils ne mordent pas / ne tapent pas / ne griffent pas si ils sont manipulés dans de bonnes conditions.

Ils sont vaccinés / vermifugés et suivis par un vétérinaire (Marie Bénédicte Vicaire) de façon régulière.

L'AFSCA (Agence Fédérales pour la Sécurité de la Chaine Alimentaire) assure un contrôle régulier des animaux et de la ferme en général.

Cependant, les enfants restent sous la responsabilité des parents. La ferme décline toute responsabilité en cas d'accident.

Merci de ne jamais laisser les enfants sans surveillance.

Nos animaux reçoivent quotidiennement leur ration alimentaire calculée précisément selon leurs besoins. Merci de ne rien donner à manger aux animaux sans mon autorisation.

Seule exception , vous pouvez donner aux poules vos épluchures de légumes (sauf agrumes et poireaux) et du pain aux animaux de la basse cour (canards, oies, dindes, poules)

5- Accès à la plaine de jeux

Une plaine de jeux adaptée aux enfants est accessible librement.

Cependant, les enfants restent sous la responsabilité des parents. La ferme décline toute responsabilité en cas d'accident.

Merci de ne jamais laisser les enfants sans surveillance.

Merci aussi de respecter les jouets mis à disposition et de les ranger.

- Trampoline

Les chaussures sont interdites dans le trampoline.

5 personnes/ enfants maximum sont autorisées dans le trampoline en même temps.

Merci de ne pas s'accrocher au filet afin de ne pas le déchirer.

Merci de ne jamais laisser les enfants sans surveillance. En cas de dégâts, les frais seront à la charge des parents.

- Rangement des jouets

Des jouets sont mis à disposition des enfants dans la plaine de jeux et dans la cuisine commune.

Merci de les respecter et de ne pas les casser.

Merci aussi de les ranger et de les remettre à leur place après utilisation et tous les soirs.

La Ferme d'a Yaaz est en aucun cas chargée de les ranger.

6- Accès à la cuisine commune

La cuisine est destinée à tous les occupants des hébergements insolites et campeurs ainsi qu'aux animations de la ferme pédagogique.

La cuisine est un espace commun. Merci d'avance de laisser cet endroit propre en :

- nettoyant votre table
- en faisant votre vaisselle
- en essuyant votre vaisselle et la ranger.
- donnant un petit coup de balai si nécessaire

Vous avez à votre disposition pour le matériel nécessaire dans la cuisine (essuies vaisselle, produits, etc). n'hésitez pas à me demander en cas de besoin.

Le frigo est aussi un espace commun. Il faudra donc le partager et le laisser dans un état de propreté correct.

La cuisine sera nettoyée et lavée régulièrement par la Ferme d'a Yaaz.

Des jouets sont disponibles pour les enfants dans les coffres à jouet. Merci de les ranger après utilisation. La Ferme d'a Yaaz est en aucun cas chargée de les ranger.

La cuisine est accessible jour et nuit. Cependant, elle doit être libérée pour 10h tous les jours de la semaine sauf le dimanche en cas d'animations proposées par la ferme pédagogique. Elle sera remise en état au plus tard pour 18h.

Il est possible de prendre le petit déjeuner à la ferme moyennant un supplément de 5 euros par adulte et 2,5 euros par enfant. Le petit déjeuner est en libre service. Aucun service ne sera assuré.

7- Accès aux sanitaires communs / douche

Les sanitaires/ douche sont destinés à tous les occupants des hébergements insolites, aux campeurs ainsi qu'aux participants des animations de la ferme pédagogique durant la journée. Ils sont accessibles jour et nuit.

Les sanitaires seront remis en état au plus tard pour 19h après les animations.

Ils sont aussi un espace commun. Merci d'avance de laisser cet endroit propre en :

- tirant la chasse d'eau à chaque fois
- en ne mettant pas de papier par terre

- en ne jetant pas les cartons des rouleaux de papier wc, les serviettes hygiéniques , les tampons dans les toilettes. Une poubelle est prévue à cet effet.

8- Liste des commerces dans les environs

A Habay (6km):

Pour s'y rendre à partir de la ferme, prendre à droite après le chemin en pierre pour être « route de l' ermitage » et rejoindre la route principale, la N87.

Prendre à droite sur la N87 , faire environ 6km et vous arriverez à Habay.

Vous y trouverez ainsi:

- un supermarché Delhaize
- un supermarché Carrefour
- deux boucheries
- trois boulangeries
- une fromagerie
- des magasins de vêtements pour adultes et enfants
- des magasins de fleurs et de déco
- un chocolatier
- une pharmacie
- les banques ING et Belfius et Fortis
- un opticien

A Martelange (6km):

- 13 Pompes à essence avec les prix luxembourgeois pour l'essence, le tabac et l'alcool
- Louis Delhaize : petit supermarché ouvert dès 7h jusque 20h
- la boulangerie Stouvenacker
- la parfumerie aux prix luxembourgeois
- les pralines Léonidas aux prix luxembourgeois
- des supermarchés dédiés à l'alcool/ cigarettes aux prix luxembourgeois

Magasins de produits locaux et bio:

- « La Fée verte » à Anlier (épicerie et produits locaux) (12km)
- « Epices et Tout » à Nobressart (ouvert le mercredi et samedi uniquement) (4km)
- « Tout un fromage » à Arlon (12km)
- « Le canard'O » à Nobressart (4km)
- « Bio vallée » à Vance (légumes bio et viande)(15km)

A Arlon (12km):

- Aldi
- Lidl
- Carrefour

A proximité d'Arlon:

- Cora à Messancy (25km)
- Mac Arthur Glen Luxembourg: magasins d'usine (25km)
- Auchan Mont Saint Martin / Longwy (France) + galerie commerciale (30km)

Vous pouvez aussi vous faire livrer des produits locaux **directement** à la ferme en commandant directement sur le site www.mangeonsmalin.be

9- A faire et à visiter

A votre arrivée, je vous offrirai un carnet de bons de réductions pour visiter notre région.
Je vous recommande en outre:

- Orval et son abbaye.
- Chiny et sa Semois
- Bouillon, son château fort et son parc animalier
- Sedan et son château fort
- la villa gallo romaine à Habay
- Bastogne et son nouveau musée sur la guerre
- les grottes de Hotton
- les grottes de Han et son parc animalier
- l'observatoire de Neufchâteau (tel: 061615905 ou 0495267659 mail: ocacnb@hotmail.com)
- une balade autour du château du Pont d'Oye
- le lac de Esch sur Sure au Luxembourg
- la piscine de Rédange au Luxembourg
- de visiter Luxembourg-ville
- d'aller au marché d'Arlon le jeudi matin
- d'aller au marché des producteurs le vendredi à partir de 18h à Han

Des circuits sont aussi à votre disposition pour découvrir et se promener dans la forêt d'Anlier.

Il y a toujours aussi des activités et manifestations durant le weekend dans les environs.
Je vous invite à consulter le site www.quefaire.be pour connaître ces activités (brocantes, manifestations).

10- Pour manger:

Voici les endroits que nous pouvons vous recommander:

- L'enfant gâté à Habay (attention téléphoner pour réserver)- fermé le lundi
- La friterie chez Oli avec sa spécialité frites avec une sauce au fromage d'Orval à Habay - fermé le lundi et mardi
- La friterie « chez Joel et Chantal » à Martelange avec sa spécialité frites avec une sauce au fromage maison - fermé le lundi
- le Quieenboi à Heinstert- bières et tartines - ouvert uniquement le weekend
- le Romantica Antica à Attert - spécialités italiennes
- le Diabolica à Martelange - vice champion du monde des pizzas

Sinon, vous trouverez pleins de restaurants à Arlon.

11- En cas de problème:

Vous pouvez nous contacter:

- Elvire: 0479307359
- Claude: 0479541323
- numéro d'urgence: 112

Je reste bien sur à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

En vous souhaitant un agréable séjour à la **Ferme d'a Yaaz**.